

**ALLA PROVINCIA DI IMPERIA
SETTORE TURISMO
ESPOSTO**

L'Associazione AUTOTUTELA – Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio – con sede in Torino, corso Novara n. 99, in persona del suo presidente pro-tempore signor Fulvio Avataneo e a tutela della categoria degli agenti di viaggio e dei loro clienti

ESPONE QUANTO SEGUE

1. Il giorno sabato 30 aprile 2011 è stata inaugurata una *“nuova agenzia di viaggio”* ubicata in Arma di Taggia (IM) alla Via Lungomare n. 199, che opererebbe all'interno dei locali commerciali già occupati da una tabaccheria;
2. i locali si presentano privi di qualsiasi divisione fisica capace di destinare aree di vendita separate alle due attività che – di fatto – coesistono in pieno contrasto con quanto stabilito dall'art. 8, comma 3, punto a) della L. R. Liguria n. 28 del 24 luglio 1997;
3. i locali all'interno dei quali viene esercitata l'attività di agenzia di viaggio e turismo si presentano privi di quelle insegne specificanti la denominazione e l'attività svolta, come invece prescritto dall'art. 8, comma 3, punto b) della L. R. Liguria n. 28 del 24 luglio 1997;
4. le attrezzature – come si evidenzia dalle fotografie allegate – non sono certo *“adequate all'attività dell'impresa”* come invece richiesto dall'art. 8, comma 3, punto c) della L. R. Liguria n. 28 del 24 luglio 1997;
5. all'interno dei locali non è esposta in modo visibile – ovvero non è esposta – l'autorizzazione all'esercizio dell'attività, così come d'obbligo per quanto all'art. 8, comma 7, della L. R. Liguria n. 28 del 24 luglio 1997;
6. allo stato attuale non è dato sapere se tale attività viene quindi svolta a fronte dell'ottenimento di giusta autorizzazione Provinciale o se, al contrario, è da considerarsi esercitata abusivamente, con grave rischio per i consumatori che risulterebbero, di fatto, privi di quelle tutele legittimamente garantite solo per gli acquisti effettuati presso agenzie di viaggio regolarmente autorizzate;
7. per tutti i motivi sopra esposti, l'Associazione AUTOTUTELA – Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio – intende sollecitare un intervento tempestivo dell'Autorità Provinciale competente affinché vengano svolti immediati controlli tesi a verificare la liceità dei comportamenti da parte dei responsabili;

8. inoltre si chiede, qualora l'attività sopra descritta venga svolta nel rispetto di giusta autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Imperia, che l'Ente precisi i motivi per cui ha ritenuto opportuno concederla pur quando in presenza di numerosi ed importanti contrasti con la Legge Regionale.

TUTTO CIO' PREMESSO E RITENUTO

L'Associazione AUTOTUTELA – Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio – in persona del suo presidente pro-tempore Fulvio Avataneo

CHIEDE

- A- che la Provincia di Imperia, per il tramite dei propri organi competenti, accerti l'eventuale sussistenza di violazioni alla L. R. Liguria n. 28 del 24 luglio 1997
- B- qualora accertati, assuma i ritenuti provvedimenti nei confronti dei responsabili delle violazioni
- C- ci informi – ai sensi della L. 241/1990 così come modificata dalla L. 15/2005 – in merito al responsabile del procedimento, nonché del suo esito, consentendoci l'accesso agli atti del medesimo.

Con osservanza.

Torino, 07 maggio 2011

AUTOTUTELA – Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio

Il Presidente **Fulvio Avataneo**

