



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO
AUTOTUTELA

COMUNICATO STAMPA

Torino, 31 gennaio 2011

Emergenza Egitto – Annullamento prenotazioni e diritti del Consumatore – Segnalazione di violazione

Siamo, con la presente, a richiamare la Vostra attenzione su quanto di increscioso sta accadendo nel nostro Paese relativamente alla attuale situazione di emergenza in Egitto.

A seguito dei gravi fatti degli ultimi giorni e del conseguente annuncio di *sconsiglio* ad intraprendere in tutto l'Egitto viaggi che non rivestano carattere di urgenza (diffuso ieri, 30/01 dal Ministero degli Esteri attraverso il sito web dell'Unità di Crisi della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it), numerosissime Agenzie di Viaggio hanno richiesto la nostra assistenza legale a seguito del categorico rifiuto di rimborso ai viaggiatori da parte della maggior parte dei Tour Operator presso i quali sono state effettuate le prenotazioni.

Ciò premesso, trattandosi di una situazione storica e sociale già gravissima di per sé, riteniamo di enorme importanza riportare l'attenzione in primis su quelli che sono i diritti dei Consumatori, al fine di arginare i ricorrenti e già dilaganti abusi che si stanno verificando a danno non solo di questi ma anche, e soprattutto, all'immagine dell'intera categoria degli Agenti di Viaggio i quali, pur meri intermediari, si trovano a pagare per primi tali scorrettezze.

Questi Tour Operator, anziché farsi garanti dei diritti di incolumità dei Consumatori, riversano su questi la loro incapacità, di fronteggiare tali situazioni. Inoltre, quanto sopra rappresenta una realtà totalmente contraria a quella fornita dal Dott. Roberto Corbella, Presidente ASTOI, di fronte alle telecamere sia della RAI che di altre emittenti televisive, fattore che riteniamo rappresenti il palese tentativo di ingannare la pubblica opinione.

Chiediamo quindi la Vostra massima attenzione su questo problema che coinvolge – e coinvolgerà – gli interessi di migliaia di Consumatori.

Ringraziando anticipatamente per quanto vorrete fare nel merito, porgiamo distinti saluti.

AUTOTUTELA
Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio
Servizio Legale
Dr.ssa Federica BENINCASA