

Posteitaliane

Servizio Servizio 186 Retail
Richiesta del: 31/01/2011 ID: 1382285
Recapito EMail: presidenza@a-autotutela.it

Inviato da: Back Office 186
Telefono: 186 - Scelta 3 (lun-sab 8-20)

ZCZC 252/5M
00100 ROMAFONO 133 31 1815

ONOREVOLE MINISTRO
MICHELA VITTORIA BRAMBILLA
C/O MINISTERO DEL TURISMO
VIA DELLA FERRATELLA IN LATERANO 51
00184 ROMA

EGREGIO MINISTRO LA SITUAZIONE DI GRANDE TENSIONE IN CORSO IN EGITTO STA PONENDO MOLTI CONSUMATORI DI FRONTE AI DIKTAT DI DIVERSI OPERATORI TURISTICI CHE, INCURANTI DELLE NORMATIVE DI LEGGE, PRETENDEREBBERO DI NON RIMBORSARE LE SOMME DOVUTE NEL CASO DI CANCELLAZIONE. QUESTO COMPORTAMENTO NON PUO'FARE ALTRO CHE INGENERARE NEI CITTADINI UNA TOTALE SFIDUCIA SIA NEI CONFRONTI DELL' INTERO SETTORE, SIA VERSO QUELLE ISTITUZIONI CHE AVREBBERO IL DOVERE DI TUTELARLI. SIAMO QUINDI A CHIEDERE, IN NOME DELLE AGENZIE DI VIAGGIO NOSTRE ASSOCIATE, MA ANCORA DI PIU' DEI LORO CLIENTI, UN SUO INTERVENTO CHIARIFICATORE IN GRADO DI RICHIAMARE ALL' ORDINE TUTTE LE IMPRESE DEL SETTORE. FIDUCIOSI DI UN SUO PRONTO INTERESSAMENTO CI E' GRADITA L' OCCASIONE PER PORGERLE I SALUTI DELLA NOSTRA INTERA CATEGORIA AUTOTUTELA - ASSOCIAZIONI ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO -
IL PRESIDENTE FULVIO AVATANEO
NNNN