



****AGGIORNAMENTO INFORMATIVA PARTENZE MAR ROSSO FINO AL 18.02.2011****

Gentili Collaboratori,

inoltriamo comunicazione relativa gli eventi che stanno coinvolgendo il Mar Rosso in questi ultimi giorni. Alla luce delle notizie odierne, considerato il perdurare della situazione aggiorniamo il comunicato di Lunedì 31.01.2011, con le seguenti disposizioni:

- la possibilità di posticipare la data di partenza del viaggio originariamente prenotata in Egitto (con eventuale adeguamento quota);
- la possibilità di cambiare la località /destinazione (con eventuale adeguamento quota);
- Modifica dell'importo viaggio in buono viaggio, usufruibile per partenze su qualsiasi destinazione. Il buono avrà valore di acconto sulla nuova prenotazione; qualora l'importo della nuova prenotazione fosse superiore o inferiore all'importo Buono, la quota verrà adeguata;
- Possibilità di modificare il buono viaggio intestato al cliente, in buono intestato all'Agenzia di Viaggio (possibilità di storno dell'importo su qualsiasi destinazione);
- Ai clienti che non intendano optare per alcuna delle possibilità indicate ai precedenti punti saranno applicate le disposizioni di cui all'art. 9 delle condizioni generali di contratto (rimborso della quota versata).

Per le partenze con data successiva al 18.02.2011, seguiremo l'evolversi della situazione, aggiornandovi in tempo utile. Attualmente, qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione (successiva alla data indicata), sarà soggetta alle normali Condizioni Generali di Contratto.

Saremo lieti di fornirvi ogni ulteriore informazione o rassicurazione, sia a voi Agenti di Viaggio che ai vostri clienti; il nostro Servizio Clienti è attivo 24h al giorno al numero 0721.442.390.

Cordiali saluti.

La Direzione

Eden Viaggi

Accetto l'alternativa proposta e contrassegnata, rinunciando a qualsiasi ulteriore pretesa in merito al soggiorno .

Nome e Cognome

.....

Firma per accettazione

.....

Da rinviare controfirmato al numero 0721.442.731