

Raccomandata A/R

Città, data

Spett.le
**I.A.T.A.- International Air
Transport Association**
Viale di Val Fiorita, 86
00186 Roma RM

Oggetto: Entrata in vigore della Reso 302

Facciamo seguito alla Vostra comunicazione del 01.04.2011 con la quale ci informate dell'entrata in vigore delle nuove regole attinenti al trasporto bagagli e alle franchigie, nonché del mancato aggiornamento delle regole tariffarie sui GDS dovuto sia all'azione scoordinata dei vettori che alle difficoltà tecniche dai medesimi riscontrate nel dar corso alle nuove regolamentazioni

Desideriamo puntualizzare che la nostra agenzia non accetterà l'addebito ADM per quanto alle voci tariffarie di cui sopra, non essendo nelle nostre possibilità utilizzare strumenti alternativi ai GDS per prenotare e – di conseguenza – vendere la biglietteria aerea.

Comprendiamo bene le difficoltà di carattere tecnico incontrate dalle compagnie aeree e dagli stessi sistemi tecnologici di distribuzione ai quali noi ci affidiamo, ma è palese la totale assenza di responsabilità della nostra agenzia alla quale non possono essere posti addebiti dovuti al lavoro di terzi.

Vi informiamo, quindi, che in caso di addebiti di ADM per quanto sopra esposto, la presente vale fin d'ora quale contestazione dei medesimi.

Firma – IATA Code