



Genova, 10 maggio 2010

Spettabile Autotutela,

Vi ringraziamo del simpatico "Pinocchione d'oro", e ringraziamo veramente tutti per l'attenzione che ci avete dedicato.

Vista la cura che dedichiamo da sempre alla stesura dei cataloghi, riscontriamo con piacere che anche la consultazione sia approfondita.

Quindi per maggiore chiarezza la fotografia "Incriminata", fornitaci direttamente dal Resta Club Resort, ritrae una baia dove si affacciano diversi hotel.

Così come ha già evidenziato un agente di viaggio, nella descrizione riportiamo che la struttura dispone di un servizio navetta gratuito per la spiaggia ad alcuni km di distanza.

L'hotel come potete vedere dalla lettera allegata fornisce questo servizio gratuito di navetta trasportando gli ospiti presso due spiagge: la prima dove l'ingresso è gratuito (Sharm el Maya) e la seconda con il pagamento dell'ingresso proprio presso il Reef Oasis Beach.

Confidando di aver rimosso ogni dubbio sulla foto pubblicata per il Resta Club Resort, siamo contenti di aver promosso ampiamente la spiaggia degli hotel Reef Oasis, Faraana e Iberotel Fanara con i quali siamo in ottimi rapporti e dove anche i clienti del nostro hotel potranno avere il piacere di recarsi.

A disposizione per ogni eventuale ed ulteriore chiarimento.

**Bodrato Remo
Amministratore Delegato Welltour Srl**

Allegato: Lettera Resta Club Resort Sharm el Sheikh