ATT. AGT. MULTI-LEVEL/BLUVACAN XXXXXX COD AGEN : XXXXX
REF.23XXXXX SIGG.RI DXXXXXXXXX X 002
BARCELO SANTA MARIA BEACH DAL 180410 X 007GG
SPETTABILE AGENZIA,
.
Siamo spiacenti di dovervi informare che la chiusura dello spazio aereo è stata ulteriormente procrastinata.
Vi confermiamo che, in collaborazione con le Compagnie Aeree, e in funzione dell'evoluzione della situazione, stiamo facendo il possibile per effettuare, appena ve ne saranno le condizioni, i voli previsti.
.
Vi assicuriamo il nostro massimo impegno per limitare il disagio e, per tutti i clienti previsti in partenza nelle giornate del 17-18-19 Aprile, nonostante si tratti di un evento generato da una causa di forza maggiore, vi confermiamo sin da ora il rimborso dei giorni disoggiorno non fruiti (volo escluso).
.
Tale rimborso, sarà effettuato nel più breve tempo possibile presso la vostra agenzia.
Per ottenere informazioni circa gli orari definitivi del vostro volo e per verificare eventuali soluzioni alternative di vacanza con partenza prossima , vi preghiamo di voler contattare il ns ufficio booking - servizio dedicato stop voli - al nr. 0171.345.200
.
In alternativa a quanto sopra, per i clienti dei voli sopra indicati che non intendessero partire in questi giorni, è prevista la possibilità di congelare l'importo del viaggio utilizzabile su una prossima partenza con voli speciali da effettuarsi entro il 31 ottobre 2010.
.
Cordiali saluti
Alpitour SpA