Inviato: lunedì 19 aprile 2010 12.36
Oggetto: CHIUSURA AEROPORTI DEL NORD

Gent.mo partner,

causa il protrarsi della chiusura degli aeroporti del nord italia alcuni nostri e vostri clienti saranno impossibilitati ad usufruire della vacanza prenotata.
In particolare questo riguarda coloro che hanno prenotato Maldive, Mauritius , Seychelles e Dubai.

Nello spirito di tutela del cliente che ha sempre contraddistinto la nostra azienda abbiamo deciso di intraprendere le seguenti azioni:

1) Riprenotazione senza addebito sulla prossima settimana ad esclusione di eventuali supplementi (vista mare,camere superior, ecc.) che nel qual caso andranno addebitati.
2) Emissione di un buono turistico alla agenzia al netto della commissione pagata alla stessa utilizzabile entro il 30/11/2010.

Il nostro booking è a vostra disposizione per aiutare le vostre agenzie a trovare la soluzione migliore.

Cordiali saluti

Massimo Zanon