20 Aprile 2010

011/0960041

A TUTTE LE AGENZIE DI VIAGGIO

Oggetto: comunicazione riprotezione voli per Nube vulcanica

Egregi clienti,

Si comunica che in data odierna abbiamo provveduto al rientro della quasi totalità dei passeggeri soggiornanti all'estero, per i quali InViaggi si è fatta carico delle spese del prolungamento di soggiorno.

In riferimento ai passeggeri che non sono riusciti a partire dal 17 Aprile ad oggi 20 Aprile, proponiamo le seguenti soluzioni:

1) Riprogrammare la partenza per la prima data disponibile, dal 23/04 al 04/05, senza variazione di quota. Si prega di contattare urgentemente i nostri uffici prenotazione.

2) Possibilità di utilizzare l'importo già corrisposto per un altro viaggio su qualsiasi destinazione facente parte della nostra programmazione entro il 31/10/2010, con eventuale adeguamento della quota.

Cordiali saluti

Direzione Commerciale
InViaggi Tour Operator S.r.l.