



## **EMERGENZA NUBE DI CENERE PROVOCATA DALL'ERUZIONE DEL VULCANO IN ISLANDA: LIMITAZIONI AL TRAFFICO AEREO**

**Comunicato del 20 aprile 2010 ore 09,00**

In relazione alla nube di cenere provocata dall'eruzione del vulcano in Islanda che causa la chiusura dello spazio aereo e che costituisce causa di forza maggiore, in base al costante evolversi della situazione informiamo che:

- **PASSEGGERI ATTUALMENTE ALL'ESTERO:** i passeggeri Un Altro Sole, attualmente ancora nelle destinazioni di vacanza di Cuba, Repubblica Dominicana e Roatan che non sono stati, non sono e non saranno in grado di rientrare alla data originariamente prevista dal pacchetto di viaggio acquistato, sono assistiti in loco dagli Assistenti Un Altro Sole ed a essi viene fornito alloggio e trattamento di All Inclusive senza alcuna richiesta di pagamento.

Non appena possibile si comunicheranno le modalità di rientro che potrebbero essere anche sensibilmente differenti da quelle previste dal pacchetto di viaggio prenotato in origine.

- **PASSEGGERI NON PARTITI:** ai passeggeri Un Altro Sole, per i quali era prevista una partenza dall'Italia nei giorni di 17, 18 e 19 aprile e che non si è potuta verificare per le limitazioni imposte al traffico aereo, è stata proposta un'alternativa di partenza secondo le modalità inviate all'Agenzia di Viaggio intermediaria.

Ai clienti che non intendano optare per la soluzione di viaggio alternativo è assicurato il rimborso degli importi effettivamente versati per i servizi non usufruiti, qualora accreditati all'Organizzazione.

**Un Altro Sole**