

Come Viaggi del Mappamondo operiamo al 99% con voli di linea e strutture alberghiere internazionali. Pertanto, al momento stiamo offrendo pacchetti sostitutivi con partenze posticipate fino al 15.10.2010, ed eventualmente anche destinazioni alternative, senza applicare nessuna spesa di variazione. La condizione essenziale e necessaria per l'applicazione di questa procedura, è strettamente legata alla cancellazione ufficiale dei voli in partenza come da conferma originale del pacchetto turistico. Se poi le ns. offerte alternative non fossero accettate dai clienti, perchè non compatibili con ferie, turni di lavoro o altri motivi personali, allora in questo caso possiamo procedere con il rimborso del viaggio. Per coloro che invece devono ancora rientrare in Italia, pur garantendo un' assistenza locale, se richiesta, non possiamo sostenere spese supplementari applicando, in questo caso, il principio/clausola della forza maggiore.

Vi faccio presente che, per tutti i ns. clienti, abbiamo un numero per le emergenze sempre attivo 24H riportato all' inizio di ogni programma di viaggio.

A disposizione per ulteriori informazioni ed eventuali chiarimenti, vogliate gradire i miei più cordiali saluti.

Marco Cifani
Direttore Generale
VIAGGI DEL MAPPAMONDO