

American Airlines®

17 Novembre 2010

Gentile agente,

Con la presente vorremmo informarLa di alcuni importanti cambiamenti nella politica di American Airlines relativa alla distribuzione mediante l'utilizzo dei sistemi di distribuzione globali di Travelport (GDS).

L'obiettivo di American e' di fornire a tutte le agenzie di viaggio l'accesso ai contenuti di American tramite l'utilizzo del sistema di distribuzione scelto dall'agenzia, a costi sostenibili dalla Compagnia. Per raggiungere questo obiettivo, American ha continuato in linea generale a rendere disponibili le sue tariffe attraverso i GDS di tutto il mondo. Tuttavia, a causa principalmente dei consistenti aumenti nei costi delle prenotazioni (booking fees), notificati recentemente da Travelport per prenotazioni effettuate in mercati al di fuori degli Stati Uniti, utilizzando GDS appartenenti a, e operati da Travelport, come Galileo e Worldspan, tali GDS sono diventati significativamente piu' costosi per American, rispetto a tutte le altre piattaforme di prenotazione esistenti nei mercati internazionali interessati.

American desidera continuare a rendere disponibili le proprie tariffe pubblicate e i relativi inventari sui GDS di Travelport, cosi' da assicurare alle agenzie una vasta gamma di scelta di canali di distribuzione. Tuttavia nella misura in cui la Sua agenzia si avvale dei servizi di uno di questi GDS, American Le chiederà di assorbirne il maggior costo, definito Booking Source Premium, per l'ammontare che sarà necessario a portare il costo netto di questi GDS ragionevolmente in linea con quello degli altri GDS e delle altre piattaforme di distribuzione disponibili nel mercato. Questo costo aggiuntivo sarà applicato alle agenzie di viaggio da Febbraio 2011, attraverso debit memos automatici (ADM) processati dal Bank Settlement Plans di IATA, per prenotazioni su segmenti di volo American Airlines/American Eagle, effettuate utilizzando i GDS di Travelport a partire dal 20 Dicembre 2010.

Per Sua informazione, i seguenti sistemi di distribuzione non genereranno un ADM per il Booking Source Premium sulla base del loro attuale costo per American: i GDS Amadeus, Abacus, Axess, Kotis, Travelsky, Infini e Sabre, nonche' American Airlines Direct Connect (dove disponibile).

Di seguito una lista dei Booking Source Premium che verranno applicati secondo la nazione, per i GDS Galileo e Worldspan. Per maggiori informazioni relative a American Airlines Direct Connect e al Booking Source Premium La invitiamo a visitare www.aa.com/agency.

La ringraziamo per il suo continuo supporto ad American Airlines e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.



Roberto Antonucci
Sales Country Manager

American Airlines

Sede Legale e Commerciale per l'Italia: Partenze Terminal 3 – Mezzanino – 00054 Aeroporto Fiumicino (Roma)
Iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma – CF e numero d'iscrizione: 06704950580 R.E.A. 944616 – P. IVA 11521390150
Commerciale Roma: Tel. 06.65.01.23.10 – Fax 06.65.95.80.82 – **Milano:** Tel. 02.62.69.41.76 – Fax 02.36.64.20.32
Ufficio Prenotazioni 199.257.300 – Segreteria di Scalo: Tel. 06.65.95.80.77 – Lost & Found: Tel. 06.65.95.80.74

American Airlines®

Source Premium by Country

*Source Premiums will be applied per AA marketed segment booked, and will be credited upon segment cancellation

*Premiums will be billed in USD. Local currency provided for reference only

COUNTRY	COUNTRY NAME	Source Premium in USD		Source Premium in Local Currency 1/			
		WORLDSPAN	GALILEO	WORLDSPAN	GALILEO	Currency Code	Currency Description
AF	UNITED ARAB EMIRATES	\$ -	\$ 8.50	-	31.22	AED	United Arab Emirates Dirhams
AT	AUSTRIA	\$ -	\$ 14.25	-	10.77	EUR	Euro
AU	AUSTRALIA	\$ -	\$ 11.75	-	11.95	AUD	Australia Dollars
BD	BANGLADESH	\$ -	\$ 0.00	-	637.20	BDT	Bangladesh Taka
BF	BEIGIUM	\$ 7.50	\$ 8.25	5.38	5.97	EUR	Euro
CA	CANADA	\$ -	\$ 7.00	-	7.04	CAD	Canada Dollars
CH	SWITZERLAND	\$ 6.00	\$ 13.50	5.90	13.29	CHF	Switzerland Francs
CN	CHINA	\$ -	\$ 21.50	-	143.44	CNY	China Yuan Renminbi
CZ	CZECH REPUBLIC	\$ -	\$ 3.75	-	66.08	CZK	Czech Republic Koruny
DE	GERMANY	\$ 5.00	\$ 9.50	3.59	6.81	EUR	Euro
DK	DENMARK	\$ 6.50	\$ -	34.76	-	DKK	Denmark Kroner
ES	SPAIN	\$ -	\$ 11.50	-	8.25	EUR	Euro
FI	FINLAND	\$ 6.00	\$ -	4.30	-	EUR	Euro
FR	FRANCE	\$ 6.00	\$ 9.00	4.30	6.45	EUR	Euro
GB	GREAT BRITAIN	\$ 7.25	\$ 10.00	4.52	6.24	GBP	United Kingdom Pounds
GH	GHANA	\$ -	\$ 3.00	-	4.35	GHS	Ghana Cedis
GR	GREECE	\$ 7.00	\$ 13.00	5.02	9.32	EUR	Euro
HK	HONG KONG	\$ 8.75	\$ 10.75	67.82	83.32	HKD	Hong Kong Dollars
HU	HUNGARY	\$ 8.25	\$ 12.50	1,610.81	2,440.63	HUF	Hungary Forint
ID	INDONESIA	\$ -	\$ 14.75	-	131,717.50	IDR	Indonesia Rupiahs
IE	IRELAND	\$ 8.00	\$ 10.50	5.74	7.59	EUR	Euro
IL	ISRAEL	\$ 7.50	\$ -	27.30	-	ILS	Israel New Shekels
IN	INDIA	\$ 3.75	\$ 12.25	166.16	542.80	INR	India Rupees
IT	ITALY	\$ 6.00	\$ 17.00	4.30	12.19	EUR	Euro
JO	JORDAN	\$ -	\$ 8.50	-	6.02	JOD	Jordan Dinars
KE	KENYA	\$ -	\$ 16.75	-	1,346.70	KES	Kenya Shillings
KR	SOUTH KOREA	\$ 6.00	\$ 12.50	6,721.20	14,002.50	KRW	South Korea Won
KW	KUWAIT	\$ -	\$ 11.00	-	3.09	KWD	Kuwait Dinars
LB	LEBANON	\$ 4.00	\$ 22.00	6,000.00	39,000.00	LBP	Lebanon Pounds
LK	SRI LANKA	\$ -	\$ 15.00	-	1,674.30	LKR	Sri Lanka Rupees
MX	MEXICO	\$ -	\$ 5.50	3.09	67.87	MXN	Mexico Pesos
MY	MALAYSIA	\$ -	\$ 12.00	-	37.32	MYR	Malaysia Ringgits
NL	NETHERLANDS	\$ 6.50	\$ 10.00	4.66	7.17	EUR	Euro
NO	NORWAY	\$ 7.75	\$ -	45.33	-	NOK	Norway Kroner
NP	NEPAL	\$ -	\$ 3.25	-	231.25	NPR	Nepal Rupees
NZ	NEW ZEALAND	\$ -	\$ 13.25	-	17.29	NZD	New Zealand Dollars
OM	OMAN	\$ -	\$ 9.75	-	3.75	OMR	Oman Rials
PH	PHILIPPINES	\$ -	\$ 8.50	-	363.89	PHP	Philippines Pesos
PK	PAKISTAN	\$ 5.25	\$ 13.75	450.45	1,179.75	PKR	Pakistan Rupees
PL	POLAND	\$ 0.00	\$ 10.75	25.63	30.61	PLN	Poland Zlotych
PT	PORTUGAL	\$ -	\$ 18.50	-	13.27	EUR	Euro
QA	QATAR	\$ -	\$ 13.00	-	47.30	QAR	Qatar Riyals
RO	ROMANIA	\$ 10.50	\$ -	32.10	-	RON	Romania New Lei
RU	RUSSIA	\$ -	\$ 7.50	-	231.36	RUB	Russia Rubles
SA	SAUDI ARABIA	\$ 7.50	\$ 11.00	28.13	41.25	SAR	Saudi Arabia Riyals
SE	SWEDEN	\$ 6.25	\$ 9.50	41.68	63.35	SEK	Sweden Kroner
SG	SINGAPORE	\$ -	\$ 10.00	-	17.94	SGD	Singapore Dollars
SK	SLOVAKIA	\$ -	\$ 12.25	-	8.78	EUR	Euro
TH	THAILAND	\$ -	\$ 12.75	-	381.30	THB	Thailand Baht
TR	TURKEY	\$ -	\$ 10.25	-	27.59	TRY	Turkey Lira
TW	TAIWAN	\$ -	\$ 12.25	-	34.87	TWD	Taiwan New Dollars
UG	UGANDA	\$ -	\$ 17.25	-	39,425.74	UGX	Uganda Shillings
VN	VIETNAM	\$ -	\$ 5.75	-	112,010.00	VND	Vietnam Dong
ZA	SOUTH AFRICA	\$ -	\$ 15.25	-	106.50	ZAR	South Africa Rand
ET	ETHIOPIA	\$ -	\$ 10.25	-	169.26	ETB	Ethiopian Birr

1/ Local currency based on mid market exchange rates as of 10/31/10