



tour operator

06128 ROMA
V.le Eroi di Redi, 254
06.500.666 tel
06.500.66.431 fax

Centro prenotazioni
06.500.661 Centro-Sud
02.867.961 Nord

Uffici Aeroportuali
0331.233.935
Milano Malpensa

06.65.95.35.50
Roma Fiumicino

Roma 31 gennaio 2011

OGGETTO: Informativa Viaggi Mar Rosso ed Egitto Classico.

Caro collega,

alla luce dei recenti avvenimenti nella destinazione Egitto e dello "sconsiglio" emanato dall'Unità di Crisi della Farnesina in data 29 Gennaio 2011, desideriamo comunicarti qui di seguito quanto deciso e messo immediatamente in atto da Veratour a tutela dei nostri clienti.

I clienti partiti prima dell'emanazione dello "sconsiglio" da parte della Unità di Crisi della Farnesina, ed attualmente in vacanza nei Veracub di Sharm El Sheikh e Marsa Alam, stanno proseguendo il loro soggiorno in loco come da programma ed il loro rientro in Italia è confermato secondo quanto originariamente previsto.

In seguito all'emanazione del suddetto "sconsiglio", Veratour ha deciso di sospendere tutte le partenze dall'Italia per l'Egitto (soggiorni Mar Rosso e Crociere sul Nilo abbinata a soggiorni a Il Cairo) sino al giorno **18 febbraio 2011 compreso**.

Per tutti i clienti **già prenotati** per una delle partenze coinvolte sino al giorno 18 febbraio 2011 compreso, Veratour prevede le seguenti soluzioni alternative:

- Possibilità di **modificare la prenotazione, senza addebito di spese di modifica**, scegliendo un pacchetto su una destinazione alternativa servita dai nostri voli speciali con partenza dall'Italia entro il 31 Marzo 2011 (con adeguamento della quota se necessario);
- Possibilità di **convertire l'importo** del viaggio già prenotato in **BUONO VIAGGIO**, usufruibile per partenze su qualsiasi destinazione servita dai nostri voli speciali sino al 31 ottobre 2011 (con adeguamento della quota se necessario).

Per le **partenze a far data da sabato 19 febbraio 2011, al momento confermate**, seguiremo l'evolversi della situazione. Nel caso in cui permanesse lo "sconsiglio", Veratour provvederà a posticipare con nuova comunicazione la data di inizio della propria attività sulla destinazione Egitto. Attualmente, qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione per viaggi con data di partenza successiva al giorno 18 febbraio 2011 e con destinazione Egitto (Mar Rosso ed Egitto Classico) sarà soggetta alle normali Condizioni Generali di Contratto.

Per far fronte alle numerose richieste di soluzioni pervenute da parte dei propri clienti, Veratour ha già provveduto ad incrementare significativamente la propria disponibilità di posti volo su destinazioni alternative quali Fuerteventura e Tenerife.

Per ogni ulteriore chiarimento o necessità di informazione, il nostro Centro Prenotazioni resta come sempre a completa disposizione al numero 06/500.661.

Grazie per l'attenzione,
Cordiali saluti,
Veratour S.p.A.
Direzione Commerciale

