

OGGETTO : COMUNICAZIONE DESTINAZIONE MAR ROSSO (EGITTO)

In relazione agli eventi che hanno interessato l'Egitto, in linea con quanto comunicato dall'unità di crisi del Ministero degli esteri in data 30/01/2011, desideriamo informarvi su come Phone&Go si è attivato per gestire al meglio l'attuale situazione.

PASSEGGERI ATTUALMENTE ALL'ESTERO

Phone&go assicura che tutti i passeggeri attualmente in destinazione sono assistiti dal nostro personale che provvederà a informare i viaggiatori in merito alla data di rientro e relative modalità operative.

PARTENZE FINO AL 05/02/2011

Tutte le partenze fino al 05/02/2011 compreso sono state annullate.

CLIENTI NON PARTITI IN DATA 30 GENNAIO E CON PRENOTAZIONE PER PARTENZE FINO A FINE MARZO 2011

Per le prenotazioni GIA' IN ESSERE al 31 Gennaio 2011 e per le partenze fino al 31 Marzo 2011 Phone&Go offre le seguenti alternative:

1. Per le prenotazioni effettuate sui seguenti prodotti EGITTO:

Sharm el Sheikh - Sea Magic
Marsa Alam - Tulip Beach
Hurgada - Stella Makadi
Luxor: - Crociera sul Nilo Fiume degli Dei

Verrà applicata quota unica di € 265 + oneri a persona, in base alla quale verrà riconosciuta l'eventuale differenza, sotto forma di buono viaggio o rimborso monetario.

2. Per le prenotazioni su strutture diverse da quelle sopra indicate si offrono 2 alternative:

- a. Modificare la prenotazione su una delle strutture sopra indicate, usufruendo dell'eventuale buono/rimborso di cui al punto 1.
- b. Mantenere la propria prenotazione su strutture diverse da quelle del punto 1 senza alcun adeguamento rispetto a quanto pagato.

L'aeroporto di partenza sarà momentaneamente solo MILANO MALPENSA.

3. Sostituire il pacchetto prenotato con un viaggio a Dubai - Ras el Kaiman – Rotana al Cove Resort senza differenza di prezzo valido solo per le partenze febbraio/marzo 2011 .

4. Sostituire il viaggio prenotato con un buono sconto del valore dell'importo pagato. Il cliente potrà usufruire del buono per una nuova prenotazione su tutte le destinazioni offerte da Phone&Go con partenza entro il 31/12/2011 con eventuale conguaglio della quota.

5. Ottenere il rimborso totale del viaggio prenotato .

Le alternative 4 e 5 saranno applicabili fino a quando la Farnesina manterrà lo "sconsiglio" sulla destinazione EGITTO. In caso contrario saranno applicate le condizioni generali del contratto di vendita.



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047

D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.