



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

AUTOTUTELA

Raccomandata A/R
anticipata fax al
n. 06 36913858

Spett.le
Ministero degli Affari Esteri
Piazzale della Farnesina, 1
00135 Roma RM

Torino, 3 febbraio 2011

Oggetto: “Sconsiglio” a recarsi in Egitto - URGENTE

La nostra associazione, che rappresenta gli interessi di alcune migliaia di agenti di viaggio e – per estensione – dei consumatori loro clienti, segue attentamente l’evolversi della situazione creatasi in Egitto grazie, soprattutto, al preciso e costante monitoraggio da parte dell’Unità di Crisi.

A questo proposito, è necessario precisare che molti operatori turistici informano i consumatori che la validità dello “sconsiglio” a recarsi in Egitto sarebbe da considerare tale fino a una data che ognuno di essi indica in una a proprio piacere, ponendo – in questo modo – un ingiusto limite alla validità di quelle forme di tutela previste dal legislatore nel redigere il Codice del Consumo.

Riteniamo di fondamentale importanza chiarire, una volta per tutte, il significato e la validità temporale (seppure dubitiamo fortemente della possibilità di attribuirne una qualsiasi...) del Vostro suggerimento rivolto ai viaggiatori: esso rappresenta infatti il senso di responsabilità che lo Stato si assume nei confronti dei cittadini, ed è giusto che, da questi, venga inteso quale prezioso strumento non strumentalizzabile ai fini commerciali.

In attesa di un pronto chiarimento e ringraziando anticipatamente, ci è gradita l’occasione per porgere i più distinti saluti.

AUTOTUTELA
Il Presidente
Fulvio Avataneo