



01 Febbraio 2011

## A TUTTE LE AGENZIE DI VIAGGIO

### Oggetto: Informativa InViaggi Mar Rosso ed Egitto Classico

Caro collega,

alla luce dei recenti avvenimenti nella destinazione Egitto e dello "sconsiglio" emanato dall'Unità di Crisi della Farnesina in data 29 Gennaio 2011, desideriamo comunicarvi qui di seguito quanto deciso e messo immediatamente in atto da InViaggi a tutela dei nostri clienti.

I clienti partiti prima dell'emanazione dello "sconsiglio" da parte dell'Unità di Crisi della Farnesina, ed attualmente in vacanza a Sharm El Sheikh, Hurghada e Marsa Alam, stanno proseguendo il loro soggiorno in loco come da programma ed il loro rientro in Italia è confermato secondo quanto originariamente previsto.

In seguito all'emanazione del suddetto "sconsiglio", InViaggi ha deciso di sospendere tutte le partenze dall'Italia per l'Egitto (soggiorni Mar Rosso e Crociere sul Nilo) sino al giorno **18 febbraio 2011 compreso**.

Per tutti i clienti **già prenotati** per una delle partenze coinvolte sino al giorno 18 febbraio 2011 compreso, InViaggi prevede le seguenti soluzioni alternative:

- Possibilità di **modificare la prenotazione, senza addebito di spese di modifica**, scegliendo un pacchetto su una destinazione alternativa servita dai nostri voli speciali con partenza dall'Italia entro il 31 Ottobre 2011 (con adeguamento della quota se necessario).
- Possibilità di **convertire l'importo** del viaggio già prenotato in **BUONO VIAGGIO**, usufruibile per partenze su qualsiasi destinazione servita dai nostri voli speciali sino al 31 ottobre 2011 (con adeguamento della quota se necessario).
- Beneficiare del rimborso del corrispettivo da noi incassato in relazione alla prenotazione. Ci preghiamo precisare che nessun risarcimento di danno, nessun costo accessorio potranno essere erogati in aggiunta al prezzo del pacchetto: il contratto di viaggio si è infatti risolto per impossibilità oggettiva di garantire la prestazione a seguito di evidente causa di forza maggiore.
- Per le **partenze a far data da sabato 19 febbraio 2011, al momento confermate**, seguiremo l'evolversi della situazione. Nel caso in cui permanesse lo "sconsiglio", InViaggi provvederà a posticipare con nuova comunicazione la data di inizio della propria attività sulla destinazione Egitto. Attualmente, qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione per viaggi con data di partenza successiva al giorno 18 febbraio 2011 e con destinazione Egitto (Mar Rosso ed Crociere sul Nilo) sarà soggetta alle normali Condizioni Generali di Contratto.

*Per far fronte alle numerose richieste di soluzioni pervenute da parte dei propri clienti, InViaggi ha già provveduto ad incrementare significativamente la propria disponibilità di posti volo su destinazioni alternativa quali Fuerteventura e Tenerife.*

Per ogni ulteriore chiarimento o necessità di informazione, il nostro Centro Prenotazioni resta come sempre a completa disposizione al numero 0744/811695

Grazie per l'attenzione

Cordiali saluti

*Direzione Commerciale  
InViaggi Tour Operator S.r.l.*