

Spett.le

AUTOTUTELA

Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio

corso Novara n. 99

10154 – Torino

Napoli, li 28 marzo 2011

Oggetto: articolo MSC Crociere & Auchan 28 marzo 2011.

Spett.le AUTOTUTELA,

con enorme stupore apprendiamo della pubblicazione in data odierna dell'articolo in oggetto e della lettera aperta del sig. PROFUMI (RAIS TRAVEL) sul Vs. sito Internet.

Innanzitutto ed a prescindere dalla rispondenza dei contenuti alla realtà dei fatti, ci duole dover venire a conoscenza di notizie che ci riguardano e ci accusano in maniera diretta, senza essere stati preventivamente interpellati.

Venendo agli aspetti sostanziali, occorre subito mettere in luce una grave imprecisione: la vendita di pacchetti turistici MSC Crociere rivolta ai clienti Auchan non è gestita direttamente dalla nostra azienda, bensì da una nota Agenzia di Viaggi del Nord Italia.

Con questa precisazione vogliamo sottolineare – ovemai ve ne fosse ancora bisogno – l'insostituibile centralità del ruolo delle Agenzie di Viaggi nella commercializzazione dei pacchetti turistici MSC Crociere.

Abbiamo in corso numerose iniziative sul territorio nazionale in cui i nostri UNICI partners, gli agenti di viaggio, stimolano le vendite con iniziative in collaborazione con altre aziende operanti nei settori più disparati.

1 di 2

NAPOLI
Via A.Depretis, 31
80133 Napoli
Tel.: +39 081 7942111
Fax: +39 081 7942222

MILANO
Via Napo Torriani, 31
20124 Milano
Tel.: +39 02 29014037
Fax: +39 02 654577

VENEZIA
Viale Ancona, 22
30170 Mestre (VE)
Tel.: +39 041 5312268
Fax: +39 041 5312627

GENOVA
Via di Francia 28, 14° P.
16149 Genova
Tel.: +39 010 5468301
Fax: +39 010 6445879

ROMA
Via D. Chelini, 7
00197 Roma
Tel.: +39 06 80691386
Fax: +39 06 8073678

BARI
Via Beatillo, 17
70121 Bari
Tel.: +39 080 9641173
Fax: +39 080 9641892

PALERMO
Via E. Amari, 124
90139 Palermo
Tel.: +39 091 8889142
Fax: +39 091 8888500

La nostra azienda è da sempre impegnata a sostenere tutte quelle Agenzie di Viggio, che invece di attendere passivamente i clienti, investono con noi risorse e mezzi per la promozione ai consumatori del nostro marchio e della propria azienda.

Ci auguriamo, pertanto, che il “diritto di difesa”, negatoci in via preventiva, venga concesso almeno attraverso la presente, che speriamo vivamente possa essere parimenti pubblicata in risposta alle pesanti e totalmente infondate accuse mosse - con toni, peraltro, alquanto discutibili ed offensivi – dal sig. PROFUMI e avallate dalla Vs. rispettabile Associazione.

Restiamo, dunque, in attesa di un Vs. cortese, quanto urgente riscontro.

Distinti saluti.

MSC Crociere S.p.A.

Leonardo MASSA

Direttore Commerciale Italia

2 di 2

NAPOLI
Via A.Depretis, 31
80133 Napoli
Tel.: +39 081 7942111
Fax: +39 081 7942222

MILANO
Via Napo Torriani, 31
20124 Milano
Tel.: +39 02 29014037
Fax: +39 02 654577

VENEZIA
Viale Ancona, 22
30170 Mestre (VE)
Tel.: +39 041 5312268
Fax: +39 041 5312627

GENOVA
Via di Francia 28, 14° P.
16149 Genova
Tel.: +39 010 5468301
Fax: +39 010 6445879

ROMA
Via D. Chelini, 7
00197 Roma
Tel.: +39 06 80691386
Fax: +39 06 8073678

BARI
Via Beatillo, 17
70121 Bari
Tel.: +39 080 9641173
Fax: +39 080 9641892

PALERMO
Via E. Amari, 124
90139 Palermo
Tel.: +39 091 8889142
Fax: +39 091 8888500