



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

# AUTOTUTELA

## COSTA CROCIERE – Comunicato Stampa n. 2

Desideriamo informare tutte gli agenti di viaggio i cui clienti siano rimasti coinvolti nella triste vicenda di **Costa Concordia** che la nostra Associazione – in collaborazione con i propri professionisti avv.ti **Andrea Cosimo FASSARI** e **Vincenzo RAGAZZI**, esperti in diritto del turismo e della navigazione – ha deciso di fornire la necessaria assistenza a titolo completamente gratuito per ogni necessaria forma di rapporto con la compagnia armatoriale **Costa Crociere**.

E' fuori da ogni dubbio che i passeggeri coinvolti avranno diritto ad ottenere rimborsi e indennizzi commisurati alla vicenda nella quale sono incorsi, diritto che – siamo certi – non verrà contestato dalla Compagnia; nello stesso modo, è indubbio che sarà necessario agire facendo sì che non si vengano a verificare episodi speculativi ai danni di **Costa Crociere**.

Per questo motivo, e per assicurare un equo trattamento alle parti in causa, **AUTOTUTELA** ha deciso di aprire un canale di dialogo e di mediazione direttamente con la Compagnia per giungere a positivi risultati nella maniera più celere e adeguata.

Invitiamo quindi agenti di viaggio e passeggeri a contattare la nostra Associazione scrivendo a [legale@a-autotutela.it](mailto:legale@a-autotutela.it)

Cordiali saluti.

**AUTOTUTELA - Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio**

Il Presidente

Fulvio AVATANEO