

REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI FRA COSTA CROCIERE E L'AGENZIA DI VIAGGIO (Adv)

Con l'intento di improntare alla massima trasparenza reciproca i rapporti di collaborazione tra Costa Crociere (qui di seguito "Costa Crociere") e l'Agenzia di Viaggio (qui di seguito "Adv") qui di seguito trovate le condizioni generali di contratto relative alla regolamentazione dei rapporti tra Costa Crociere e la Vostra Adv.

Suddetti rapporti sono regolati, oltre che dalla normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (D.Lgs 23 maggio 2011 n. 79, di seguito "Codice del Turismo"), dalle disposizioni applicabili del Dlgs 206/2005 (di seguito il "Codice del Consumo"), da qualsiasi altra convenzione o legge applicabile in quanto rilevante, anche dalle condizioni generali di contratto allegata alla presente regolamentazione, nonché dai termini e dalle condizioni qui di seguito indicati.

(1) L'Adv svolge nei confronti di Costa Crociere l'attività di "intermediario" di cui all'articolo 33 comma 1 punto b del Codice del Turismo.

(2) Con il presente contratto, Costa Crociere non conferisce alcun potere di rappresentanza all'Adv, la quale, pertanto, si asterrà dal porre in essere comportamenti che possano indurre i terzi a ritenere che alla stessa siano stato conferito alcun potere di rappresentanza, né potrà assumere obbligazioni o stipulare contratti in nome di Costa Crociere.

(3) Per ogni contratto di vendita di pacchetto turistico proposto dall'Adv, quest'ultima dovrà garantire a Costa Crociere l'esistenza dell'effettiva prenotazione da parte del turista (di seguito "Passeggero") e di aver fornito a quest'ultimo tutte le informazioni e le comunicazioni di cui agli artt. 37 e 38 del Dlgs 79/2011 (Codice del Turismo).

(4) Il contratto di pacchetto turistico tra il passeggero e Costa Crociere si intenderà concluso con la accettazione e la conferma della prenotazione da parte di Costa Crociere per il tramite dell'Adv. Fino a tale momento, l'Adv non potrà inviare al passeggero alcuna conferma o comunicazione di avvenuta conclusione del contratto.

La conclusione del contratto di pacchetto turistico tra Costa Crociere e passeggero è inoltre sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento dell'acconto nella misura e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico Costa Crociere, allegata alla presente regolamentazione e comunque sempre reperibili sul sito internet www.costacrociere.it.

(5) I documenti di viaggio verranno inviati da Costa Crociere all'Adv solo dopo che l'Adv avrà fornito a Costa Crociere almeno 30 giorni prima della partenza della crociera, i seguenti dati del Passeggero:

- nominativo completo del turista, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, numero telefonico e indirizzo e - mail.
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore.

(6) L'Adv si obbliga a riscuotere dal Passeggero per conto di Costa Crociere il prezzo della crociera (acconto e saldo) nonché le altre somme eventualmente dovute a titolo di penale, entro i termini stabiliti dalle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico (art. 3).

L'Adv si obbliga altresì a trasferire a Costa Crociere le somme sopra indicate, al netto delle proprie commissioni (come meglio disciplinate al successivo art. 15 della presente regolamentazione), secondo le modalità concordate con l'Adv, entro e non oltre il termine di cui al citato articolo art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico.

Resta inteso fra le parti che i pagamenti effettuati dal turista per il tramite dell'Adv e non trasferiti a Costa Crociere non avranno alcun effetto liberatorio nei confronti di quest'ultima e che comunque, in nessun caso, l'Adv potrà emettere alcun biglietto, voucher o altro documento contrattuale.

Nel caso in cui il Passeggero non saldi la propria crociera entro 30 giorni prima della partenza, sarà obbligo dell'Adv comunicare per iscritto a Costa Crociere, entro e non oltre detto termine, il mancato pagamento da parte del Passeggero, trasmettendo contestualmente a Costa Crociere, i corrispettivi fino ad allora incassati per la pratica in oggetto, nonché i dati ed i recapiti del Passeggero in suo possesso (nome, cognome, residenza, recapito telefonico, indirizzo email, etc ...)

Sarà quindi facoltà di Costa Crociere contattare direttamente il Cliente al fine di ottenere il saldo della pratica.

Formattato: Evidenziato

L'Adv, fermo restando la facoltà di Costa Crociere S.p.a. di risolvere il presente contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso il diritto al risarcimento del danno, rimane obbligata nei confronti di Costa Crociere S.p.a. al trasferimento delle somme incassate dal passeggero, con conseguente diritto di Costa Crociere S.p.a. di agire giudizialmente per il recupero di quanto a suo credito.

7) L'Adv dà atto di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico Costa Crociere (copia delle quali è allegata alla presente ed in particolare di quanto previsto agli artt. 2-3-6-7 e si impegna, per quanto di sua competenza, al puntuale rispetto di dette condizioni generali di contratto.

8) La Adv dovrà:

a) conformarsi alle "Norme e Principi che regolano la collaborazione fra Costa Crociere e l'Agenzia di Viaggio (Adv)" e "Costa Crociere Web Policy", allegati alla presente, accettando esplicitamente la facoltà di Costa Crociere di procedere ai sensi del successivo punto (19) in caso di violazione da parte della Adv delle suddette norme e principi e della Web Policy;

b) fornire ai passeggeri informazioni complete, corrette e conformi alle indicazioni del catalogo per quanto riguarda le caratteristiche della crociera e degli eventuali altri servizi;

c) controllare la validità dei documenti forniti dai passeggeri e trasmettere correttamente a Costa Crociere, al momento della formulazione della proposta di compravendita di pacchetto turistico e comunque entro e non oltre 30 giorni prima della partenza della crociera, tutti i dati relativi alle prenotazioni, in particolare i dati personali dei passeggeri di cui al precedente articolo (6). Inoltre l'Adv dovrà trasmettere le informazioni ricevute dai passeggeri circa eventuali malattie o altre condizioni fisiche o psichiche del passeggero che richiedano particolari forme di cura o assistenza o che siano tali da rendere la sua partecipazione alla crociera impossibile, pericolosa o gravosa;

d) richiedere ai passeggeri e comunicare tempestivamente a Costa Crociere, nome, cognome e telefono di un parente o conoscente che Costa Crociere potrà contattare in caso di necessità durante la crociera solo ed esclusivamente per esigenze del passeggero ("Contatto di Emergenza");

e) provvedere agli adempimenti previsti dalla normativa in materia di privacy in relazione ai dati personali raccolti dai passeggeri;

f) utilizzare per la conclusione dei contratti l'apposita modulistica predisposta da Costa Crociere o comunque modulistica conforme a quella utilizzata da Costa Crociere e contenete gli elementi essenziali ai fini della validità del contratto richiesti dagli art. 35 e 35 del Dlgs 79/2011;

g) curare e controllare la corretta compilazione e sottoscrizione di detti moduli e la espressa accettazione da parte dei passeggeri delle condizioni ivi riportate o richiamate;

h) fornire ai passeggeri le necessarie informazioni in merito a visti, vaccinazioni ed altri documenti o adempimenti per il viaggio, in relazione alla nazionalità dei passeggeri ed agli Stati toccati dal viaggio, in base a quanto disposto dalle competenti Autorità.

i) fornire evidenza di aver sottoscritto idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile a favore del turista per il risarcimento dei danni di cui agli art. 44, 45 e 47 del Dlgs 79/2011, ai sensi di quanto prescritto dall'art. 50 del medesimo Dlgs.

(9) L'Adv prende atto ed accetta che non saranno ammesse da Costa Crociere: i) prenotazioni a cui non corrisponde un effettivo incarico da parte del passeggero o ii) sostituzioni di passeggeri al di fuori dei casi previsti dall'art. 7 delle condizioni generali di contratto

(10) L'Adv non potrà cedere a terzi l'utilizzo del proprio codice Costa. Il mancato rispetto della suddetta disposizione, comporterà il diritto di Costa Crociere di recedere e di considerare risolto il presente accordo per grave inadempimento.

(11) Le commissioni riconosciute da Costa Crociere all'Adv saranno calcolate in base alle condizioni specifiche in vigore nell'esercizio considerato (Accordi Commerciali).

L'Adv potrà trattenere l'ammontare di suddette commissioni all'atto del versamento a favore di Costa Crociere del saldo delle sue prenotazioni secondo le modalità e le tempistiche di cui agli Accordi Commerciali in vigore.

Potranno essere definiti da Costa Crociere piani di incentivazione legati al raggiungimento di determinati target di fatturato annuo o altre condizioni di maggior favore che saranno dettagliate di volta in volta negli Accordi Commerciali .

Costa Crociere si riserva di revocare tali piani di incentivazione o condizioni di maggior favore in caso di mancato rispetto da parte dell'Adv degli obblighi di cui alla presente regolamentazione

Formattato: Evidenziato

Resta inteso che il diritto dell'Adv al riconoscimento di suddette commissioni, sorgerà esclusivamente a seguito del trasferimento a Costa Crociere, da parte dell'Adv, del saldo delle pratiche da quest'ultima gestite.

Nessuna commissione sarà pertanto riconosciuta all'Adv per le pratiche saldate direttamente a Costa Crociere dai Passeggeri, a seguito di inadempimento dell'adv...

Formattato: Tipo di carattere: Grassetto, Colore carattere: Rosso, Evidenziato

(12) L'Adv non acquista alcun diritto all'utilizzo di marchi o altri segni distintivi, o know-how di Costa Crociere, come meglio specificato nella "Costa Crociere Web Policy" allegata.

Formattato: Tipo di carattere: Grassetto, Colore carattere: Rosso

(13) L'Adv si impegna, anche dopo la cessazione del rapporto di collaborazione di cui alla presente regolamentazione, a mantenere la massima riservatezza in merito al know-how ed alla organizzazione e politica commerciale della Costa Crociere.

(14) Gli accordi di cui alla presente regolamentazione avranno efficacia per un periodo di un anno a far data dalla Vs. sottoscrizione per accettazione della presente lettera. L'efficacia di detti accordi si intenderà poi tacitamente prorogata per ulteriori periodi di un anno ciascuno, a meno che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta mediante lettera racc. A.R., con un preavviso di almeno 30 giorni dalla data di scadenza.

(15) L'Adv riconosce che in caso di inadempimento delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli, Costa Crociere avrà la facoltà di risolvere ex art- 1456 c.c. il presente contratto, fatto, comunque, salvo il diritto di Costa Crociere al risarcimento di tutti i danni patiti e patendi.

(16) Costa Crociere si riserva la facoltà di recedere dalla presente regolamentazione in qualsiasi momento, con un preavviso di 7 giorni, mediante comunicazione scritta, nonché di rinegoziare gli accordi di cui alla presente regolamentazione ovvero di subordinarne la continuazione ad una diversa determinazione delle commissioni dovute alla Adv e/o alla stipula di diverse e/o ulteriori pattuizioni.

Formattato: Evidenziato

La preghiamo di restituirci il "Modulo di accettazione" allegato alla presente regolamentazione da Lei sottoscritto per accettazione, della regolamentazione stessa e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante:

- **"Condizioni generali di contratto di pacchetto turistico"** da Lei sottoscritte per presa visione e conoscenza
- **"Principi che regolano la collaborazione fra Costa Crociere e l'Agenzia di Viaggio (Adv)"**, da Lei sottoscritti per presa visione e conoscenza
- **"Costa Crociere Web Policy"**

Al ricevimento di detto Modulo di accettazione e della documentazione sopra menzionata, da Lei sottoscritta, i presenti accordi prenderanno efficacia.

Gli accordi sottoscritti devono essere considerati anche come una disdetta di eventuali accordi attualmente in essere che cesseranno di avere quindi efficacia dalla data della Sua accettazione.

Il Modulo deve essere restituito entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente, a mezzo posta anticipato via fax al numero 010.999.7018, a Costa Crociere – Ufficio Assistenza Vendite, Via De Marini , 60 – 16149 Genova, in tal modo saremo in grado di generare o di mantenere attivo, se già generato, il Codice Costa relativo alla Sua Agenzia e di inviarle un primo quantitativo di cataloghi.

In caso non venga rispettato il suddetto termine Costa Crociere avrà facoltà di non generare o disattivare, se già assegnato, il Codice Costa relativo alla Sua Adv.

In attesa di un Suo cortese riscontro porgiamo distinti saluti

COSTA CROCIERE S.p.A.