



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

# AUTOTUTELA

Raccomandata a/r  
anticipata fax al  
n. 02 7752430

Spettabile

**AINET**

Corso Venezia, 47  
20121 Milano MI

Fax 02 64168300

e p.c. **BCD Travel Italia**

Viale Sarca, 336  
20121 Milano MI

Fax 011 3710358

**Blu Vacanze S.p.A.**

Via Sangro, 15  
20132 Milano MI

Fax 02 700506427

**BravoNet di GEO S.p.A.**

Via Caduti del lavoro, 11  
46010 Levata di Curtatone MN

Fax 011 3710358

**Cisalpina S.p.A.**

C.so Moncenisio, 41  
10090 Rosta TO

Fax 06 44111261

**CTS Viaggi**

Via Zoe Fontana, 10  
00131 Roma RM

Fax 011 37131178

**FESPIT**

C.so Francia, 99/7  
10138 Torino TO

Fax 0362 354254

**Frigerio Viaggi Network**

Via Viganò, 5  
20833 Giussano MB

Fax 0331 414540

**G40 Travel S.p.A.**

Via XX Settembre, 158  
20010 S. Giorgio Su Legnano MI

Fax 0341 469822

**Gattinoni Travel Network**

P.zza Mazzini Galleria Roma, 5  
23900 Lecco LC

Fax 0721 371288

**Holding Vacanze**

Via G. Savelli, 78  
35129 Padova PD

Fax 02 700506427

**HP Vacanze di GEO S.p.A.**

Via Caduti del lavoro, 11  
46010 Levata di Curtatone MN



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

# AUTOTUTELA

Fax 0331 397535

Fax 051 502658

Fax 030 8259903

Fax 051 4133700

Fax 051 4133700

Fax 02 44382030

**Le Marmotte di ATHOS s.r.l.**

Viale delle Rimembranze, 1  
21052 Busto Arsizio VA

**Marsupio Viaggi**

Via Irnerio, 2/C  
40121 Bologna BO

**OneTravel s.r.l.**

Via Montesuello, 127/B  
25065 Lumezzane BS

**Robintour S.p.A.**

Via M.L.King, 38/2  
40132 Bologna BO

**Viaggia con Noi!**

Via M.L.King, 38/2  
40132 Bologna BO

**Welcome Travel Group S.p.A.**

Via Ernesto Lugaro, 15  
10126 Torino TO

Torino, 23 novembre 2012

Oggetto: “Regolamentazione dei rapporti fra Costa Crociere e l’Agenzia di Viaggio”

Spettabile Associazione, Egregi Associati,  
la nuova “Regolamentazione dei rapporti fra Costa Crociere e l’Agenzia di Viaggio” per l’anno 2013, recentemente presentata dalla compagnia crocieristica, raccoglie e definisce positivamente alcune istanze da noi avanzate all’inizio del 2012, quando il regolamento evidenziava alcune contraddizioni in merito alla figura giuridica ed il ruolo dell’agente di viaggio. Il nuovo documento definisce quindi correttamente la figura di “intermediario” propria dell’agente.

Vi è però un aspetto – definito da alcuni passaggi dell’articolo 6 – che rappresenta una nuova difficoltà nel considerare accettabile e sottoscrivibile il documento.

Compito del venditore è quello di giungere alla vendita informando il consumatore sulle caratteristiche e prezzo del prodotto, sulle necessità in tema di documenti, visti e vaccinazioni e sulle condizioni contrattuali stabilite dall’operatore; fatto ciò, e sottoscritto il contratto di viaggio a seguito dell’accettazione da parte dell’organizzatore, il dovere dell’agente – sotto il profilo giuridico – termina, lasciando spazio residuo al post vendita quale l’incasso del saldo, il pagamento al fornitore, la consegna dei documenti di viaggio e l’assistenza ante-partenza al cliente.

L’introduzione dell’art. 6 – quando accettata – attribuirebbe all’agente l’onere dell’incasso del saldo entro il 30° giorno ante-partenza, e in difetto di ciò – anche per motivi indipendenti dalla volontà dell’agente – imporrebbe il trasferimento della competenza d’incasso a Costa Crociere che, per questo, priverebbe ingiustamente il venditore della propria commissione d’uso.

**AUTOTUTELA – Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio**

Corso Novara, 99 – 10154 Torino TO – Tel. 011 2376080 – Fax 011 0960041

C.F. 97654100011

[www.autotutela.it](http://www.autotutela.it) – [segreteria@a-autotutela.it](mailto:segreteria@a-autotutela.it)



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

# AUTOTUTELA

Ricordando che il perfezionamento del contratto si ha quando l'organizzatore accetta la richiesta del consumatore e quest'ultimo sottoscrive il proprio impegno formale, va precisato che l'intermediario non dispone di alcuna veste giuridica per operare quella sorta di "recupero crediti" che Costa Crociere vorrebbe svolgesse in proprio nome e conto.

Pertanto riteniamo che ogni realtà operi nell'ambito della distribuzione turistica, e in particolare le reti organizzate che rappresentano – oggi – circa il 75% delle agenzie, debba opporsi ad un contratto che lede pesantemente sia l'interesse che la figura dell'agente di viaggio rifiutando nettamente qualsiasi situazione "di comodo".

Ed è in quest'ottica che invitiamo l'AINET ed ogni suo Associato a respingere la proposta di "Regolamentazione dei rapporti fra Costa Crociere e l'Agenzia di Viaggio" per l'anno 2013, lavorando piuttosto con ogni Associazione dedita alla tutela degli Agenti di Viaggio per la realizzazione di un'alternativa in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative di ogni parte.

Distinti saluti.

AUTOTUTELA  
Per la Presidenza  
Dr.ssa Federica Benincasa