

Aiav: arriva il Contratto Collettivo per agenzie di viaggi e tour operator



Agenti di viaggi e tour operator avranno il loro Contratto Collettivo Nazionale e non dovranno più “prendere in prestito” quello di altre categorie di lavoratori, come è stato finora con il generico Ccnl del Turismo e del Commercio.

Ad annunciarlo è **Fulvio Avataneo**, presidente dell'Aiav (Associazione Italiana Agenti di Viaggio), che ha firmato a Torino con **Roberto di Maulo**, segretario nazionale del sindacato Fismic, e **Mario Burlò**, presidente dell'UNI (Unione Nazionale Imprenditori), un documento che disciplina e riconosce da un punto di vista giuridico le aspettative della categoria.

Il Ccnl, che valorizza la professionalità degli addetti del settore con soluzioni tagliate su misura, individua due macroaree di intervento. La prima riguarda la **flessibilità dell'orario di lavoro**, che verrebbe rimodulato secondo il meccanismo della **banca ore**, in modo da consentire di affrontare le variazioni stagionali tipiche del lavoro in agenzia senza gravare troppo sul datore di lavoro con un eccessivo cumulo di straordinari.

Al centro del contratto c'è anche la **valorizzazione delle figure professionali** che operano nel settore. L'imprescindibile ruolo del **direttore tecnico** viene riconosciuto con norme che disciplinano i rapporti tra entrambe le parti, sia di natura tecnica sia esecutiva. Mentre a favore dell'**operatore di agenzia**, che identifica il dipendente già formato e qualificato, è stato invece ideato un **sistema di retribuzione ad hoc**, volto a gratificarne la professionalità.

Grande soddisfazione è stata espressa da Avataneo per il Ccnl, che rappresenta un altro importante tassello nelle attività dell'Aiav a tutela degli agenti di viaggi e dei consumatori,

che spaziano dalla lotta all'abusivismo al riconoscimento del Marchio di Qualità (QI) per le agenzie di viaggi, da poco inserito nell'elenco ministeriale, fino al lancio di **Googitaly**, il primo portale italiano dedicato alle agenzie incoming.

www.aiav.eu

http://www.lagenziadiviaggi.it/notizia_standard.php?IDNotizia=184311&IDCategoria=1#sthash.kYBPTk1j.dpuf