



protocollo@pec.enac.gov.it

Spett.le
ENAC
Viale Castro Pretorio n. 118
00185 ROMA

cfasrl@legalmail.it

Spett.le
Balkan Express s.r.l.
Via E. Brandimarte, 63
65124 Pescara PE

legal@pec.airvallee.com

Spett.le
Air Vallee S.p.A.
Via Flaminia, 171
47924 Rimini RN

Torino, 30 maggio 2014

Oggetto: Segnalazione verso Compagnia aerea AIR VALLEE (code DO).

Scriviamo la presente nell'interesse alla tutela dell'attività professionale delle Agenzie di Viaggio operanti sul territorio nazionale, nonché per la tutela dei diritti e della buona fede dei consumatori nella loro qualità di viaggiatori, riferendo quanto segue.

Dopo aver ricevuto più segnalazioni circa l'attività espletata dall'operatore turistico Balkan Express, inerente la prenotazione e vendita attraverso il proprio sito web (www.balkanexpress.it) di voli aerei con la compagnia Air Vallee (code DO), ed effettuate alcune verifiche, dalle stesse è emerso che la citata compagnia aerea pone in essere una attività di volo commerciale in assenza di idonea licenza. Infatti, detta licenza veniva sospesa dall'ENAC in data 24 aprile 2013, risultando tale tuttora.

In assenza dei requisiti di legge, appare dubbia la possibile esecuzione dell'obbligazione contratta dalla compagnia di volo, facendo delineare sin d'ora un grave danno in capo ai viaggiatori, ai quali, il giorno della partenza, potrebbe venir rifiutato l'imbarco.

-/-

.. / ..

È necessario comprendere, innanzitutto, come sia possibile che l'operatore turistico fornisca un servizio di trasporto aereo avvalendosi di una compagnia cui è stata revocata la licenza, e quali siano le garanzie che lo stesso sia in grado di offrire a tutela dell'interesse e dei diritti degli Agenti di Viaggio e dei consumatori circa la copertura delle tratte proposte ed acquistate dalla Air Vallee.

Si invitano, pertanto, da una parte la Balkan Express e la Air Vallee a voler documentare e fornire idonea garanzia circa l'esecuzione del fattivo trasporto aereo per tutte le prenotazioni già effettuate ed effettuande, e dall'altra parte si rivolge rispettosa richiesta all'ENAC affinché comunichi a questa Associazione, con cortese sollecitudine, la previsione inerente la revoca del provvedimento di sospensione della licenza della Air Vallee.

Chiediamo di ricevere pronta risposta capace di definire la questione.

Distinti saluti.

A.I.A.V.
Servizi Legali
Dr.ssa Federica Benincasa

Visto
Il Presidente
Fulvio Avatone