

cfasrl@legalmail.it

Spett.le  
**Balkan Express s.r.l.**  
Via E. Brandimarte, 63  
65124 Pescara PE

protocollo@pec.enac.gov.it

e p.c. Spett.le  
**ENAC**  
Viale Castro Pretorio n. 118  
00185 ROMA

legal@pec.airvallee.com

e p.c. Spett.le  
**Air Vallee S.p.A.**  
Via Flaminia, 171  
47924 Rimini RN

Torino, 11 giugno 2014

Oggetto: Segnalazione verso Compagnia aerea AIR VALLEE (code DO).

Riscontriamo la Vostra del 10.06. u.s. e Vi ringraziamo per le precisazioni che, comunque, **non riteniamo per nulla esaurienti**, né troviamo, in esse, la dovuta trasparenza comunemente richiesta.

In quanto al Vostro contestare il contenuto della nostra del 30.05. u.s., crediamo sia pacifico che:

- 1) il vostro sito web *www.balkanexpress.it* pone in vendita pacchetti turistici operati con voli della compagnia Air Vallee;
- 2) la stessa compagnia non possiede la licenza d'esercizio, sospesa dall'ENAC fino dal 24 aprile 2013;
- 3) Balkan Express, sempre dal proprio sito web e in merito ai succitati pacchetti turistici, non fornisce alcuna informazione utile ai clienti in merito a possibili sostituzioni di vettore;
- 4) L'ENAC, tramite il proprio sito web *www.enac.gov.it*, precisa che la compagnia Air Vallee è priva di licenza ma non fornisce previsioni in merito all'eventuale nuovo rilascio.



./..

In quanto alle rassicurazioni fornitevi dal vettore, crediamo sappiate che l'annuncio della ripresa dell'operatività era già stato diramato in precedenza: si veda, per questo, e a titolo di mero esempio, l'articolo allegato datato 7 marzo 2014 che assicurava la ripresa dei voli (mai avvenuta) di lì ad un mese, e quindi ad aprile. L'unico soggetto che - forse - potrebbe fornire indicazioni credibili è l'ENAC, che ad oggi non ha ancora ritenuto opportuno rispondere.

Saremmo ovviamente felici di poter contare sui servizi della rinata Air Vallee quando le venissero riattribuite le necessarie competenze, ma oggi il nostro dovere è segnalare al trade che il vettore non è abilitato ad operare, e che pertanto le Vostre proposte non sono da ritenere correttamente presentate.

In quanto alle eventuali riprotezioni che si renderebbero necessarie per i consumatori qualora ad Air Vallee **non** venissero concesse le autorizzazioni di volo (possibilità che, per Vostra ammissione, considerate), delle stesse non viene fatta menzione sul vostro sito web, con questo omettendo di fornire alla Vostra clientela - consumatori ed agenti di viaggio - la dovuta informazione su ciò che vanno ad acquistare scegliendo i Vostri prodotti.

Infine, sull'articolo da noi pubblicato dopo ben 10 giorni dall'aver chiesto chiarimenti a tutti gli attori coinvolti, **lo stesso non riporta alcuna inesattezza, né falsità**, e se abbiamo voluto sdrammatizzare la vicenda con una battuta siamo certi che la stessa è stata ben compresa dagli addetti ai lavori, Voi per primi che, chiamati pubblicamente in causa, avete finalmente risposto.

Pertanto **NON rettificheremo** l'articolo da Voi contestato ma, piuttosto, provvederemo a nuova pubblicazione allegando sia la Vostra giunta a mezzo fax nella serata di ieri, sia la nostra replica.

Cordiali saluti e buon lavoro.

A.I.A.V.  
Il Presidente  
~~Ennio Avatone~~

