

ALLEGATO 1

DICHIARAZIONE DI IMPEGNI

Nell'ambito del procedimento n. PS9610 avviato dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato (di seguito anche "l'Autorità") in data 23 giugno 2014 e avente ad oggetto le condotte commerciali di Alpitour S.p.a. in materia di organizzazione e vendita di pacchetti turistici, il professionista, ai sensi e per gli effetti dell'art. 27, comma 7, del *Codice del Consumo* (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni) si impegna, a decorrere dalla data di comunicazione del provvedimento dell'Autorità, a dare attuazione alle seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati:

Con riferimento alla pratica sub A)

1. in relazione alle somme trattenute a titolo di quota di gestione pratica, €80,00 a passeggero, relativamente ai pacchetti turistici annullati a seguito dello "sconsiglio" emanato dal Ministero degli Esteri il 16 agosto 2013, Alpitour si impegna a dare seguito alla restituzione della somma *de qua*, rimborsando tutti i viaggiatori interessati dall'annullamento in questione rimettendo le somme di cui trattasi a disposizione dei viaggiatori ove possibile direttamente, ovvero tramite le Agenzie Turistiche intermediarie.

2. Alpitour si impegna infine a specificare in catalogo – cartaceo e on line – nello specifico paragrafo denominato "Quote Forfetarie Individuali di Gestione Pratica", posto all'interno della Sezione "Informazioni Generali" che in caso di annullamento del pacchetto turistico che sia operato da esso Tour Operator questi procederà al rimborso totale delle somme versate dal viaggiatore, compresa pertanto la quota di gestione pratica.

Con riferimento alla pratica sub B)

La Società si impegna a pubblicare sul proprio sito *internet*, sulla pagina di presentazione della destinazione, una sezione di "Informazioni Utili" percepibile e manifesta in via immediata con testo e di colore differente e comunque evidenziato rispetto alla restante parte descrittiva, ove – oltre alle notizie di carattere generale inerente la destinazione – verrà indicato con carattere tipografico idoneo ad essere immediatamente percepito e reso visibile, se la destinazione è soggetta a "sconsiglio" da parte delle competenti Autorità Istituzionali e ciò dall'inizio della sua emanazione e per tutta la durata del medesimo. In particolare, ciò sarà reso manifesto attraverso l'introduzione nella pagina *web* della destinazione interessata da sconsiglio, di un'icona che riporta l'indicazione di "Destinazione soggetta a sconsiglio" nonché l'invito a collegarsi al sito della Farnesina: www.viaggiare Sicuri.com, per valutare le condizioni di sicurezza nel paese meta della vacanza.