

Pacchetti Turistici e Servizi Collegati

LA DIRETTIVA UE 2015/2302

Dott.ssa Angela Cunzio
Consulente Fiscale A.I.A.V.





RIFERIMENTI NORMATIVI

**NORMATIVA
FISCALE**

ART. 74 ter D.P.R. 633/1972



D.M. 340/1999



ART. 306 DIRETTIVA UE 112/2006



RIFERIMENTI NORMATIVI

**LEGISLAZIONE
TURISTICA
NAZIONALE**

«LEGGE QUADRO» L. 135/2001

«CODICE DEL TURISMO» D. LGS.
79/2011

SINGOLE LEGGI REGIONALI



ART. 18 D.LGS. 79/2011

AGENZIE DI VIAGGI E TURISMO



Le agenzie di viaggio e turismo sono le imprese turistiche che esercitano congiuntamente o disgiuntamente attività di **produzione, organizzazione ed intermediazione** di viaggi e soggiorni e ogni altra forma di **prestazione turistica turistica a servizio dei clienti**, siano essi di accoglienza che di assistenza, con o senza vendita diretta al pubblico, ivi compresi i compiti di assistenza e di accoglienza ai turisti.



ART. 18 D.LGS. 79/2011

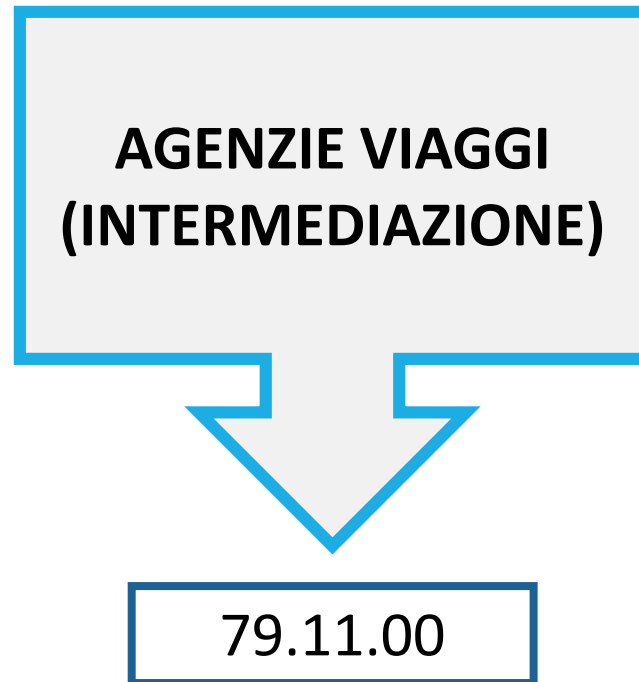
AGENZIE DI VIAGGI E TURISMO



Sono, altresì, considerate agenzie di viaggio le imprese esercenti in via principale **l'organizzazione** dell'attività di trasporto quando assumono direttamente l'organizzazione di viaggi, crociere, gite ed escursioni comprendendo **prestazioni e servizi aggiuntivi** rispetto a quelli strettamente necessari al trasporto. Sono **escluse le mere attività di distribuzione** di titoli di viaggio.



APERTURA POSIZIONE PRESSO AdE





PACCHETTI TURISTICI

ART. 34 D.LGS. 79/2011

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione di **almeno due degli elementi** di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un **prezzo forfetario**:

- a) **Trasporto;**
- b) **Alloggio;**
- c) **Servizi turistici non accessori** al trasporto o all'alloggio che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico.



PACCHETTI TURISTICI

Le operazioni effettuate dalle ADV per l'organizzazione di pacchetti turistici costituiti, ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 17/03/1995 n.111, da viaggi, vacanze, circuiti tutto compreso e connessi servizi, manifestazioni, convegni e simili, verso il pagamento di un corrispettivo globale, sono considerate come una prestazione di servizi unica soggetta all'I.V.A. se eseguita nel territorio dell'U.E.

Si intende per pacchetto turistico la combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, purché la durata sia superiore alle 24 ore, ovvero si estenda per un periodo comprendente almeno una notte:

- a) Trasporto
- b) Alloggio
- c) Servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, che costituiscono parte significativa del pacchetto turistico.



DEFINIZIONE DI «PACCHETTO TURISTICO»

A

Costituito da una combinazione di almeno due dei seguenti servizi:

- Trasporto
- Alloggio (compreso di vitto)
- Servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (visite, escursioni, servizi di guide turistiche) che costituiscono parte integrante del pacchetto.

B

Di durata superiore a 24 ore o che si estenda almeno per una notte.



**DIRETTIVA UE
2015/2302**



**CODICE DEL TURISMO
Dlgs 79/2011**



- **TITOLO III Mercato del Turismo**
→ Strutture recettive (alberghiere – extralberghiere)
- **TITOLO IV Agenzie Viaggi**
→ Definizione e obblighi (assicurazione direttore tecnico)
- **TITOLO V Tipologie di prodotti turistici**
- **TITOLO VI Contratti del turismo organizzato**

«**PACCHETTI TURISTICI**» → **MODIFICATO**

Entrerà in vigore il **1° luglio 2018** abrogando la Direttiva 90/314 CEE



DIRETTIVA UE 2015/2302 - LE MODIFICHE APPORTATE:

- AMPLIAMENTO DELLA NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO
- ELIMINATO IL RIFERIMENTO AI CONTRATTI CONCLUSI NEL TERRITORIO DELLO STATO
- SONO RICOMPRESI NELLA NOZIONE DI PAGAMENTO TURISTICO I CONTRATTI ON-LINE, I PACCHETTI SU MISURA ED I PACCHETTI DINAMICI (ENTRO LE 24 ORE)



DIRETTIVA UE 2015/2302

→ **VIAGGIATORI** (Risolto il dilemma del «business travel»)
Pacchetto turistico anche con soggetti IVA (tranne nel caso di accordi generali con un'agenzia di viaggi)

→ **DURATA** (Riallineamento con la normativa fiscale – D.M. 340/99)

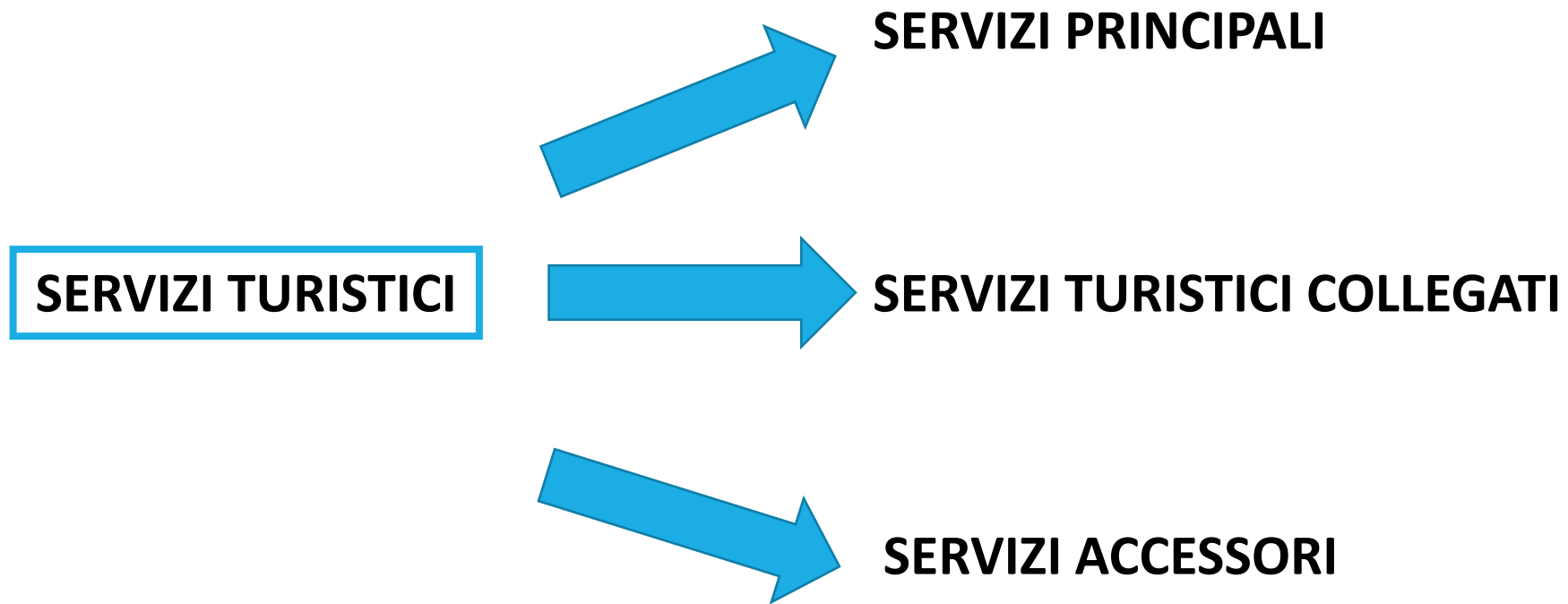
- Durata di almeno 24 ore
- Oppure almeno un pernottamento

→ **PACCHETTI OCCASIONALI** (Stop alle associazioni, parrocchie, etc...)

- Non più di 2 volte l'anno
- Senza fini di lucro e gruppo limitato di viaggiatori senza offerta al pubblico.



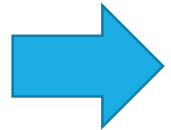
DIRETTIVA UE 2015/2302



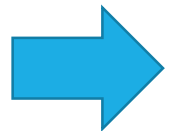


DIRETTIVA UE 2015/2302

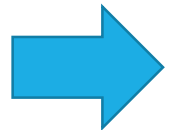
ESCLUSIONI:



I pacchetti o servizi turistici di breve durata (inferiori alle 24 ore)



I pacchetti o servizi turistici collegati organizzati, senza fini di lucro, occasionalmente e solo per un gruppo limitato di viaggiatori



Servizi turistici diversi dal trasporto, alloggio e noleggio veicoli di scarsa rilevanza (se non rappresentano almeno il 25% del valore della combinazione)



DIRETTIVA UE 2015/2302

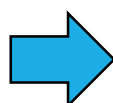
**«Pacchetto turistico»
fino al 30/06/2018**



Almeno 2 elementi tra:

- Trasporto
- Alloggio
- Servizi turistici non accessori

**«Pacchetto turistico»
fino al 01/07/2018**

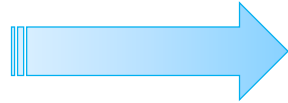


Almeno 2 elementi tra:

- Trasporto
- Alloggio
- Noleggio
- Qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante dei precedenti
- Almeno pari al 25% del valore della combinazione
- Selezionato e acquistato prima dell'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico



PRIMA



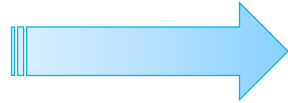
DAL 1 LUGLIO 2018

- HOTEL UE + GUIDA TURISTICA = PACCHETTO TURISTICO
- IVA 22% SUL MARGINE

- HOTEL UE + GUIDA TURISTICA = **NO PACCHETTO**
- SE GUIDA <25%, SE NON SONO ELEMENTO ESSENZIALE DELLA COMBINAZIONE, OPPURE SE ACQUISTATI DOPO L'INIZIO
- MARGINE PIU' ELEVATO



PRIMA



DAL 1 LUGLIO 2018

HOTEL A PARIGI
(acquistato a 2000,00€)

+

INGRESSO MUSEO CON GUIDA
(acquistato a 200,00€)

=

- Pacchetto turistico venduto a 2500,00€

IVA da versare:

Ricavi 2500,00€

Costi 2200,00€

Tot 300,00€ / 1,22

MARGINE ➡ = **245,90** x 0,22 = 54,10

- NO PACCHETTO
(perché Museo + Guida <25%)

- MARGINE + ELEVATO (300,00€)

- HOTEL E MUSEO + GUIDA A PARIGI **NO IVA**



DIRETTIVA UE 2015/2302 - Tutela dei viaggiatori:

- Maggiori diritti sono riconosciuti ai viaggiatori (esempio: aumento del prezzo del pacchetto oltre l'8%)
- Responsabilità dell'organizzazione per l'inesatta esecuzione del pacchetto
- Forme obbligatorie di assicurazione per la responsabilità civile
- Rafforzate le garanzie per il viaggiatore in caso di insolvenza o fallimento degli stessi
- Stesse tutele per chi acquista un pacchetto turistico on-line e per chi ricorre a un'agenzia di viaggio



DIRETTIVA UE 2015/2302 - Sanzioni:

- Sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di 1.000,00€ a un massimo di 20.000,00€, aumentate in caso di reiterazione o recidiva.
- Sanzioni amministrative accessorie quali la sospensione dell'attività da 15 giorni a 3 mesi e, in caso di recidiva reiterazione, la cessazione dell'attività.

Grazie per l'attenzione

Dott.ssa Angela Cunzio
Consulente Fiscale A.I.A.V.

