

Spett.le
Il Sole 24 Ore

Via Monte Rosa, 91
20149 Milano MI

Piazza dell'Indipendenza, 23/b-c
00185 Roma RM

biasimo80@gmail.com

Torino, 30 gennaio 2020

Oggetto: Articolo di Biagio Simonetta "Coronavirus: Fiavet sospende i tour turistici verso la Cina" del 29 gennaio 2020, pubblicato su www.ilsole24ore.com

Scrivo in qualità di Presidente dell'A.I.A.V. - Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio - che tutela gli interessi delle agenzie di viaggio italiane e, di conseguenza, quelli dei consumatori loro clienti.

Sollecitato da alcuni agenti di viaggio nostri associati, ho avuto occasione di leggere ieri (29 gennaio) l'articolo citato in oggetto, restando letteralmente basito per i contenuti riportati.

Si legge, nell'articolo in questione, che Fiavet (Federazione Italiana delle Agenzie di Viaggi e Turismo, ovvero un'associazione di imprese legate al turismo, come AIIV) avrebbe "sospeso" i tour verso la Cina.

A tale proposito desidero precisare che:

"Nessuna associazione di categoria può, in alcun modo, sospendere tour in Cina o in qualsiasi altra parte del mondo. Il compito di sconsigliare, o comunque agire per limitare i flussi turistici davanti a situazioni eccezionali, spetta esclusivamente alla Farnesina e al buon senso degli operatori del settore. Questi ultimi, in questa circostanza, stanno dimostrando un enorme senso di responsabilità agevolando i viaggiatori e fornendo - dove possibile - soluzioni alternative alla Cina".

Ad oggi, l'unica fonte certa di notizie circa la possibilità di confermare o meno un viaggio è il sito www.viaggiasesicuri.it, gestito dalla Farnesina, il quale testualmente riporta: "A seguito della diffusione del "nuovo coronavirus" 2019-nCoV, originatasi dalla città di Wuhan, nella provincia cinese dell'Hubei, si raccomanda di evitare tutti i viaggi nella provincia dell'Hubei".

Quindi, nessun “veto assoluto” sulla Cina ma solo lo “sconsiglio” (termine tecnico) ad affrontare viaggi nella provincia dell’Hubei (che non è l’intera Cina).

Questa estrema attenzione nel circoscrivere le aree di rischio da parte del Ministero degli Affari Esteri è dovuta tanto all’obbligo di rappresentare la situazione in modo reale e concreto, quanto alla necessità di limitare le seppur comprensibili cancellazioni turistiche - molto spesso ingiustificate - evitando gravi danni all’economia di un settore già di per sé in forti difficoltà e a quella di molti Paesi che potrebbero subire pesanti e immotivati contraccolpi.

Ovviamente - e lo dimostrano i fatti - proprio gli operatori del settore sono stati i primi ad adoperarsi per limitare i danni: tutti i tour operator e le agenzie di viaggio hanno sospeso la vendita di pacchetti sulla Cina e forniscono - laddove possibile - soluzioni alternative e alcune compagnie aeree hanno cancellato voli da e per la Cina (con esclusioni di Hong Kong) mentre altre hanno ridotto il numero dei voli. Il tutto con grande senso di responsabilità.

“La grande paura creata dal “coronavirus” sta producendo una serie di cancellazioni ingiustificate anche su destinazioni che nulla hanno a che vedere con la Cina: si pensi alle Maldive perché “...ci vanno in vacanza i cinesi...” o ad un Tour della Toscana” in quanto “...lo sanno tutti che in Toscana i cinesi sono numerosi...” o ancora ad una vacanza a Parigi perché “...chissà chi sarà salito su quell’aereo prima di noi...”. Ciò che si vuole evitare è che la paura del contagio possa rendere - anche grazie ad alcune affermazioni sconsiderate e fuorvianti - impraticabile l’intero pianeta. L’Italia ha regole precise, stabilite innanzitutto per mettere in sicurezza i nostri connazionali intenzionati a recarsi in viaggio ma, anche, in ugual modo, i turisti provenienti da altri Paesi. E tutte le imprese turistiche - trasporto, accoglienza, tour operator e agenzie di viaggio - sono sicuramente tra le più attente e rispettose delle norme”.

Mi attendo quindi una precisazione al precedente articolo, possibilmente basata su fonti attendibili e verificate quali possono essere quelle Ministeriali.

Distinti saluti.

AIIV - Il Presidente
Fulvio Avataneo

