

[segreteria.ministro@mit.gov.it](mailto:segreteria.ministro@mit.gov.it)  
[teresa.ferrara@mit.gov.it](mailto:teresa.ferrara@mit.gov.it)

[protocollo@pec.enac.gov.it](mailto:protocollo@pec.enac.gov.it)

[presidente@pec.governo.it](mailto:presidente@pec.governo.it)  
[protocollo.dagl@mailbox.governo.it](mailto:protocollo.dagl@mailbox.governo.it)

[mef@pec.mef.gov.it](mailto:mef@pec.mef.gov.it)  
[miglioramef@mef.gov.it](mailto:miglioramef@mef.gov.it)

[uffgabinetto@postacert.istruzione.it](mailto:uffgabinetto@postacert.istruzione.it)  
[segreteria.azzolina@istruzione.it](mailto:segreteria.azzolina@istruzione.it)

[segreteria.ministro@miur.it](mailto:segreteria.ministro@miur.it)  
[uffleg@postacert.istruzione.it](mailto:uffleg@postacert.istruzione.it)

[seggen@postacert.sanita.it](mailto:seggen@postacert.sanita.it)  
[segreteriaministro@sanita.it](mailto:segreteriaministro@sanita.it)

[ryanair@ryanair.ie](mailto:ryanair@ryanair.ie)

Torino, 2 marzo 2020

Oggetto: Emergenza "corona virus" e rimborsi biglietti aerei Ryanair

Spett.le  
**Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti**  
Piazzale di Porta Pia, 1  
00198 Roma RM

Spett.le  
**ENAC - Ente Nazionale Aviazione Civile**  
Viale Castro Pretorio, 118  
00185 Roma RM

Spett.le  
**Presidenza del Consiglio dei Ministri**  
Palazzo Chigi  
Piazza Colonna, 370  
00187 Roma RM

Spett.le  
**Ministero dell'Economia e delle Finanze**  
Via Venti Settembre, 97  
00187 Roma RM

Spett.le  
**Ministero dell'Istruzione**  
Viale Trastevere, 76/A  
00153 Roma RM

Spett.le  
**Ministero dell'Università e Ricerca**  
Via Michele Carcani, 61  
00153 Roma RM

Spett.le  
**Ministero della Salute**  
Viale Giorgio Ribotta, 5  
00144 Roma RM

Spett.le  
**RyanAir - CSD**  
P.O. Box 11451 Swords Co  
Dublin - Ireland

Scrivo quale Presidente dell'A.I.A.V., Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio, con sede a Torino, con riferimento ai più recenti provvedimenti, in relazione all'emergenza Coronavirus, assunti dalle Autorità italiane ed al comportamento commerciale del vettore aereo Ryanair.

I provvedimenti adottati dal Governo (DPCM 25/2/2020) hanno sospeso la possibilità di effettuare viaggi di istruzione in partenza fino al 15 marzo 2020 ed hanno interdetto ai cittadini residenti in determinate zone l'uscita da tali zone, alle quali, naturalmente, non si può accedere.

Non solo. Col comunicato stampa emanato in data 29/2/2020 (n. 12/2020) l'ENAC ha precisato e ribadito che hanno diritto al rimborso del prezzo del biglietto tutti i passeggeri che abbiano subito - in questa circostanza - cancellazioni del proprio volo o che, pur con il volo operativo, non siano potuti partire per limitazioni imposte dall'Autorità.

Mi riferiscono molte agenzie nostre associate che Ryanair, a fronte della richiesta cancellazione e rimborso dei voli compresi nei viaggi di istruzione, annullati dalle scuole, ha risposto con una comunicazione con la quale è stato precisato che "*...tutti i voli Ryanair possono essere cambiati ma non possono essere cancellati/annullati*".

Di fatto, Ryanair nega ai passeggeri (*soprattutto studenti che avrebbero volato in occasione di viaggi di istruzione*) i rimborsi dei voli, di cui non hanno potuto fruire, per un obbligo imposto dall'Autorità italiana (*la sospensione delle gite scolastiche fino al 15 marzo 2020*), di fatto contravvenendo al disposto di cui all'art. 41 del Codice del Turismo, alle indicazioni del MIUR e dell'ENAC.

A fronteggiare questa situazione, nuovamente, le agenzie di viaggio, alle quali le scuole e gli studenti chiedono con urgenza il rispetto delle norme e la restituzione delle somme versate per l'acquisto dei voli non fruiti, somme che però il vettore si rifiuta di rimborsare e che le agenzie non possono certo anticipare di tasca propria.

Chiedo quindi un intervento urgente, da parte delle Autorità competenti, affinché Ryanair sia immediatamente obbligata al rispetto delle norme vigenti a tutela di consumatori e imprese, con l'obbligo di rimborso dei voli non fruiti per i motivi di cui sopra e, inoltre, perché sia pesantemente sanzionata, se del caso anche con la revoca dell'autorizzazione ad operare nello spazio aereo italiano.

I migliori saluti.

Il Presidente  
Fulvio Avataneo

