

Torino, 15 marzo 2023

Via mail

ufficiogabinetto@pec.ministeroturismo.gov.it

Gent.ma

Dott.ssa Daniela Santanchè

Ministero del Turismo

Roma

Oggetto: **Piattaforma “ADV Overview” – Piattaforma “Viaggiare senza problemi”.**

Gent.ma Dott.ssa Daniela Santanchè,
scrivo in qualità di Presidente dell’A.I.A.V., Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio, facendo seguito alla mia lettera del 22.02.2023, già indirizzata al Ministero da Lei presieduto e avente ad oggetto le nostre riserve in merito alla piattaforma di Astoi, di recente realizzazione, denominata ADV Overview.

Come già esposto, l’associazione da me presieduta condivide (*almeno in parte*) le premesse e gli obiettivi che hanno ispirato la realizzazione della piattaforma ADV Overview: dotare gli operatori del turismo di uno strumento digitale ed aggiornato per verificare il possesso, da parte delle agenzie di viaggi, dei requisiti richiesti dalla legge per svolgere la propria attività (*presenza del Direttore Tecnico, polizza R.C., garanzie a tutela di insolvenza e fallimento*), a tutela dei consumatori e dei partner commerciali delle agenzie (*primi fra tutti i tour operator*).

La predetta finalità è la medesima che ha ispirato, ormai anni or sono, la realizzazione, da parte dell’Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A., su indicazione del Ministero del Turismo, della piattaforma www.infotrav.it – “Informazione in tempo reale sulle agenzie di viaggio”.

La piattaforma infotrav.it, tuttavia, non risulta purtroppo aggiornata e, scaricando il file excel contenente l’elenco delle agenzie di viaggi divise per Regione di appartenenza, è possibile notare che non è prevista l’indicazione del Direttore Tecnico in carica, né degli estremi delle polizze per la responsabilità civile e la copertura per l’insolvenza/fallimento. Uno strumento ottimo nelle premesse, quindi, ma purtroppo non aggiornato.

Già nel 2018, pertanto, l’associazione che presiedo ha creato la piattaforma www.viaggiaresenzaproblemi.it tutt’oggi aggiornata, operativa e disponibile per la consultazione da parte di operatori turistici e consumatori, senza distinzione, a cui possono volontariamente e gratuitamente iscriversi tutte le agenzie di viaggio ed i tour operator, dichiarando i propri dati societari e quelli relativi al Direttore Tecnico, alla polizza R.C. ed al fondo di garanzia.

Ad oggi risultano già iscritte oltre 500 agenzie di viaggio e operatori turistici, che hanno riconosciuto nella piattaforma un importante strumento di trasparenza e correttezza verso i propri clienti ed i propri partner commerciali.

A differenza della piattaforma ADV Overview, creata da Astoi e disponibile per la consultazione dei **soliti tour operator aderenti ad Astoi**, viaggiaresenzaproblemi.it è uno strumento pubblico, gratuito e disponibile per la consultazione a chiunque, siano questi operatori del turismo (*tutti*) o, soprattutto, consumatori.

[Viaggiaresenzaproblemi.it](https://viaggiaresenzaproblemi.it) integra quindi un importante strumento non solo di tutela della filiera turistica e dei consumatori, ma altresì di lotta all'abusivismo in campo turistico: tutti temi che costituiscono la mission di AIAV, che propone quindi oggi di mettere a disposizione **gratuitamente**, per il Ministero del Turismo, la piattaforma già realizzata, che sarà **gratuitamente** tenuta aggiornata da AIAV per i primi due anni e adeguatamente mantenuta, dopodiché si passeranno le consegne a chi verrà designato.

Il Ministero del Turismo potrebbe così avere a disposizione una piattaforma accessibile a tutti (*a tutti gli operatori, tutti i consumatori, tutte le Istituzioni, tutte le Associazioni*), uno strumento di raccolta dati e verifica del possesso dei requisiti di legge da parte delle agenzie di viaggio e dei tour operator, inclusivo e non divisivo e soprattutto, se dotato dell'avallo istituzionale, **uno strumento ufficiale, gestito dal Ministero** (*e quindi super partes e maggiormente attrattivo rispetto al suo utilizzo*) e non da una singola associazione di categoria, per i propri esclusivi fini.

Il Ministero del Turismo, nell'esercizio della propria funzione pubblica, potrebbe peraltro **rendere obbligatoria l'iscrizione alla piattaforma**, per agenzie di viaggio e tour operator, utilizzandola così davvero come un valido strumento di controllo e di lotta all'abusivismo (*come è peraltro nei compiti del Ministero*).

Sotto questo profilo (*ma comunque e in ogni caso*) AIAV non solo è disponibile a cedere gratuitamente la piattaforma <https://viaggiaresenzaproblemi.it/> al Ministero del Turismo, ma è pronta a rinunciare all'indicazione sulla piattaforma di qualsiasi riferimento ad AIAV: la piattaforma, quindi, risulterebbe gestita interamente dal Ministero, garante imparziale del suo funzionamento e dell'obbligatorietà dell'iscrizione.

Quanto detto, proprio perché ciò che preme ad AIAV non è applicare un "bollino" su questa o altre iniziative, ma che si possa finalmente utilizzare un metodo valido, efficace, imparziale ed **istituzionale** di controllo sulla regolarità degli operatori del turismo, a vantaggio di tutti.

Sono a disposizione per un gradito confronto, per illustrare le funzionalità della piattaforma <https://viaggiaresenzaproblemi.it/>, raccogliere suggerimenti ed opinioni e, soprattutto, per rendere fruibile a **tutti** questo importante strumento di tutela dei consumatori, di legalità e di contrasto all'abusivismo in campo turistico.

Con i migliori saluti.

Fulvio Avataneo
Presidente AIAV

